



## COMUNICATO STAMPA

### **Truffe energy in aumento, WINDTRE lancia la campagna per supportare le famiglie**

- **Le telefonate commerciali possono nascondere un tentativo di frode**, basato su tecniche di spoofing; alcuni soggetti si fingono il fornitore attuale.
- Al via la campagna multichannel di sensibilizzazione di WINDTRE con regole e buone pratiche.
- L'azienda è attiva dal 2022 anche nella tutela dalle chiamate indesiderate: **1,6 milioni di segnalazioni di numeri potenzialmente sospetti** tramite il servizio gratuito **"Please Don't Call"**, con **1,4 milioni di utenti** regolarmente attivi.
- WINDTRE ha anche implementato nel corso del 2025 le **misure di blocco delle chiamate provenienti da estero con numerazione alterata** come disposto dalla normativa regolamentare vigente.

Roma, 25 marzo 2026 – Le truffe telefoniche crescono a ritmi record, colpendo famiglie e consumatori di ogni età. Per questo WINDTRE lancia una campagna multicanale di sensibilizzazione per riconoscere i comportamenti sospetti, proteggere i propri dati e reagire correttamente quando si ricevono chiamate non autentiche. I materiali dedicati, disponibili negli store, online, sui social, via SMS e in app, offrono **indicazioni concrete**, tra cui il messaggio chiave: **"WINDTRE non ti chiama per chiederti dati o proporti nuovi fornitori"** (a questo link la pagina con tutte le informazioni dedicate [sul sito windtre.it](https://www.windtre.it)).

Il momento più critico in cui si ricevono queste tipologie di chiamata è quello **tra la firma del contratto e l'attivazione della fornitura**, quando teleseller aggressivi tentano di indurre passaggi non richiesti con tecniche sempre più sofisticate.

**Tommaso Vitali**, Direttore Marketing WINDTRE e General Manager WINDTRE Luce & Gas, la nuova company lanciata a gennaio 2026, dichiara: «Quello delle truffe è un fenomeno sempre più insidioso. Lo dico per esperienza diretta: io stesso ho ricevuto una finta chiamata che si spacciava per WINDTRE Luce & Gas. Situazioni come questa ricordano quanto sia fondamentale restare davvero vicini ai clienti e fornire loro strumenti concreti per proteggersi, come il nostro "Please Don't Call", che ogni giorno intercetta centinaia di numeri potenzialmente sospetti. Per ogni dubbio, l'invito è quello di chiamare il 159 o rivolgersi ai nostri store dove i WINDTRE Assistant sono un punto di riferimento per tutta la famiglia: aiutano a orientarsi nei servizi, offrono consigli personalizzati e **supportano nel riconoscere comportamenti anomali**. Il nostro impegno è essere presenti ogni giorno, con risposte rapide, concrete e affidabili».

Proprio nell'ottica della massima tutela del cliente, WINDTRE opera dal 2022 con **"Please Don't Call"**, il servizio gratuito che identifica e segnala chiamate potenzialmente indesiderate. Sono già **1,6 milioni** le segnalazioni di numeri, con il supporto di **1,4 milioni di utenti attivi ogni giorno** e **800 segnalazioni giornaliere in media**. L'azienda aveva inoltre anche **anticipato alcune misure di blocco delle chiamate con numerazione non aderente allo standard sin dal 2023 e si è adeguata alle misure introdotte da AgCom nel 2025 contro lo spoofing**. Per rafforzare ulteriormente la protezione dei clienti, nei prossimi mesi WINDTRE introdurrà nuove funzionalità evolute di riconoscimento, ampliando i servizi offerti da "Please Don't Call".

#### **Chi siamo**

WINDTRE è l'operatore italiano che offre connessioni, energia e prodotti assicurativi\*. Un punto di riferimento per le famiglie che chiedono affidabilità, convenienza e trasparenza nelle offerte e che possono usufruire di consulenza e supporto capillare grazie alle centinaia di store sul territorio nazionale. WINDTRE si posiziona tra i principali operatori mobili in Italia\*\*, con una copertura pari al 99,7% della popolazione in 4G, il 97% in 5G DSS\*\*\* e l'81% con tecnologia 5G TDD, grazie ad un'infrastruttura all'avanguardia. Dal 2025 WINDTRE è il primo operatore in Italia a offrire servizi mobili su rete 5G Stand Alone, un'infrastruttura nativa del tutto indipendente dal 4G, in grado di supportare soluzioni evolute su slice di rete dedicati.

---

#### **Ufficio stampa**

Wind Tre  
UfficioStampa@windtre.it



*(\*) Servizi energetici offerti da Wind Tre Luce e Gas s.r.l., società del Gruppo Wind Tre. Wind Tre S.p.A. opera col marchio WINDTRE ASSICURAZIONI quale intermediario assicurativo iscritto in sezione A-Agenti con n°A000732828 del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI), sottoposto a vigilanza di IVASS. Per info [www.windtre.it](http://www.windtre.it).*

*(\*\*) WINDTRE è prima per numero di SIM human residenziali (totale SIM residenziali ad esclusione delle SIM abilitate esclusivamente alle comunicazioni machine-to-machine) [fonte: Osservatorio AGCOM 4/2025, pag. 8].*

*(\*\*\*) La tecnologia 5G DSS permette di sfruttare la rete in modo intelligente e veloce tra 4G e 5G in base al tipo di terminale e all'offerta sottoscritta dal cliente.*

---

**Ufficio stampa**

Wind Tre

UfficioStampa@windtre.it